



Application Research of Port Management Based on System Methodology

Zhang Yuan Hui

Guangdong Teachers College of Foreign Language and Arts, Guangzhou, China

Email address:

extrawisdom@163.com

To cite this article:

Zhang Yuan Hui. Application Research of Port Management Based on System Methodology. *Asia-Pacific Journal of Management Science and Engineering*. Vol. 1, No. 1, 2019, pp. 1-4.

Received: April 12, 2019; **Accepted:** June 9, 2019; **Published:** July 9, 2019

Abstract: With China's further opening to the outside world, deepening the reform of the system and the rapid development of social economy, the hidden contradictions in port management are gradually highlighted. Therefore, as a foreign representative country, whether the current management mode of ports, which represent the government at home, can adapt to the rapid economic development of our country and the requirements of the situation after joining WTO, and whether the port management department can serve the economic development quickly and efficiently, are the key issues to be studied and solved at present. Systematic methodology provides theoretical guidance for us to solve the above problems.

Keywords: Systematic Methodology, Gestion Desports, Single Window

基于系统方法论的口岸管理应用研究

张远惠

广东省外语艺术职业学院，广州，中国

邮箱

extrawisdom@163.com

摘要: 随着我国进一步扩大对外开放，深化体制改革和社会经济的迅猛发展，口岸管理工作中隐藏的矛盾逐渐突显出来。因此，作为对外代表国家，对内代表政府的国门——口岸，其现行管理方式是否适应我国经济快速发展和加入WTO以后的形势要求，口岸管理部门能否快速且高效地为经济发展服务，是目前需要研究和解决的关键问题。而系统方法论为解决上述问题提供了理论指导。

关键词: 系统方法论，口岸管理，单一窗口

1. 引言

口岸是一个国家进行国际交流、经贸合作和保护国家安全的初始门户，是国与国之间进行货物与人员交流的主要枢纽和场所。早期国际贸易发生的主要场所在港口，轮船是主要的运输工具，因此口岸有“对外通商的港埠”的名称。

随着社会经济的发展，口岸基础设施建设高速发展，口岸已不只是传统意义上的港口口岸，它还包括航空口岸和陆路口岸（包括公路和铁路），形成“海陆空”口岸开放格局。以某省为例，改革开放前，某省仅有一类口岸9个，二类口岸50多个。经过约30年左右的发展建设，截至2007年底，经国家批准对外开放的一类口岸54个，占全国的21.3%；经省政府批准对外开放的二类口岸有89个占全国的51.1%。日趋合理的口岸布局和多元化的航线结构，为

该省乃至全国对外经济贸易的发展提供了强有力的支撑；不断改进和完善的口岸通关环境，不断提高的通关效率，向经济国际化的要求迈进了一大步。

但随着改革的逐步深化和进一步扩大对外开放，特别是我国加入世贸组织后，口岸管理体制的一些深层次矛盾在实际运作中也逐步显现出来，并存在不少亟待解决的问题。因此，作为对外代表国家，对内代表政府的国门——口岸，其现行管理方式是否适应我国经济快速发展和加入WTO以后的形势要求，口岸管理部门能否高效地为经济发展服务，成为了目前需要研究和解决的关键问题。而系统方法论则为解决上述问题提供了理论指导。

2. 口岸管理存在的主要问题

春秋越王勾践之军港（位于胶州湾一带）被认为是中国最早可考证之港口，到秦汉时期海外贸易港口也开始兴起。到了宋朝，则出现了最早的口岸专门管理机构——市舶司，主要负责船舶出入港的管理和接待各国使节与商人的外事活动。

从古至今，国家都需要通过对口岸进行管理，来保护国家的安全。口岸管理是指以国家为主体，通过协调海关、边检、检验检疫、海事、外经贸、旅游、交通运输以及众多的经营服务单位之间的关系，对口岸活动进行全方位的系统管理，通过对进出口岸的人或物等进行组织、协调和监督，使得口岸的整体功能得以发挥。因此，口岸是一个复杂系统，口岸管理工作则是一项复杂的系统工程。在现行口岸管理体制和机制下，我国与世界发达国家口岸管理水平相比，仍有较大的差距。主要表现在以下几个方面：

口岸管理与运行机制尚未理顺，地方政府协调难度加大，无法较好地实现口岸系统的整体功能。目前我国各级口岸综合管理部门的机构设置，在中央内设于海关总署，是一个具体的执法部门。以某省为例，目前驻省口岸查验机构的设置为：海关有7大关区（均为厅级），检验检疫局3个（均为厅级），海事局4个（均为厅级），已实行职业化的边防检查总站4个（均为副厅级），除海关分署负责协调省内7个厅级海关外，其余的口岸查验单位均由其中央主管部门直接垂直领导。由于口岸各执法部门职责不同、执法依据不同、垂直隶属关系不同，在没有有效的协调联动机制的情况下，口岸管理工作形成条块分割各自为政的情况。这种机构设置，对口岸的运作和管理协调产生了不利的影响：一方面，不同管理区域的查验单位之间缺乏良性的沟通与联络机制，在具体执法标准的认定和做法上并不完全一致，在推进改革措施时也难于做到同步协调，经常出现各自为政的现象。另一方面，由于各查验部门管理区域的划分并不完全重合，在涉及跨关区、跨管理区域的通关问题上，不但口岸各查验部门之间要取得共识，同一系统、不同管理区域的查验部门之间的关系也必须理顺，这使得地方政府的组织协调工作显得更加繁重、棘手。

现行管理机构设置有层次但无序，上下脱节，难于形成纵向合力。“国家口岸办公室”在1998年被撤销，其原有的三项基本职能即口岸规划、协调口岸各查验单位、指导各地口岸管理工作中仅保留口岸规划的职能，划归海关总

署。各省市的口岸办公室则归入不同机构，有些继续留在省政府办公室，有些划入外经贸厅，而有些在经信委，同样是口岸办，有些省是正厅级，有些省则是正处级。因此整体上来看，口岸管理机构有层次但相当无序。因此，从中央到地方，口岸综合管理部门的机构的设置都存在不同程度的上下脱节、渠道不通的现象，这也是影响口岸通关效率的一个症结所在。

以广东省为例，广东是全国口岸大省，具有口岸数量多、分布广、吞吐量大、口岸查验单位众多等特点。近年来，驻粤口岸各查验单位推进信息化建设取得显著成效，一些地区依托各直属海关也建立了一些区域性的地方电子口岸，但政府统筹力度不够、参与部门不多，相互之间缺乏统一的数据交换规范和标准，口岸通关信息资源尚未实现互联互通和交换共享。

此外，处在特殊位置的广东口岸，一直未完全发挥其作为枢纽口岸的辐射力和带动作用。目前，粤港、粤澳口岸双方对同一入境人员、车辆和货物均需进行查验，查验数据不能完全实现共享。口岸现行的查验监管模式与广东省对外经贸高速发展、对外交往日益频繁的需求，特别是物流、客流的发展趋势不太适应。

3. 科学方法论和系统方法论

邱仁宗在其著作《科学方法和科学动力学》一书中指出，科学哲学的主要成就之一是关于科学方法和科学动力学的研究[1]。无论是学术研究，还是实践活动，都存在着确定研究对象，选择合适路径和选择最佳方法等几个主要步骤。因此科学方法是指导“怎么办”的问题。吴彤认为，“方法是一种运用手段的认识活动过程。”而方法论就是讨论、研究方法的理论[2]。

无论是第一个研究科学方法的亚里士多德提出归纳——演绎法，司各脱提出求同法，奥卡姆提出差异法，格罗斯代斯德提出否定法，培根提出实验法，笛卡尔提出怀疑法，牛顿提出分析—综合法和公理法，还是在科学发展的过程中，科学家对已有的科学方法进行改进或完善，如伽利略在归纳法方法的贡献是利用抽象和理想化方法，培根提出逐步归纳法和排除法，休谟与康德在归纳问题上的研究，赫歇耳明确区分发现和辩护，穆勒提出穆勒五法，彭加勒提出约定论等等[1]，可以看出科学方法不是一成不变的，在科学发展的历史长河中，总是不断出现新的科学方法或对旧的科学方法进行完善后用以指导科学活动。而科学方法论则是对所有这些科学方法的研究，通过科学方法来探求认识事物的普遍方法论原则，如库恩的范式理论、拉卡托斯的科学研究纲领方法论等[3]。继而用该方法提供解决实际问题的思维方式，从而达到解决问题的目的。

20世纪中后期，新学科和新理论不断出现，系统思想也得到极大发展，此时系统科学也随之产生。系统科学虽然是在20世纪之后诞生的，但在漫长的人类思想史过程中，系统思想早已存在，无论是我国古代还是西方传统思想都有系统思想的体现。《周易》蕴含了中国传统的系统思想。《周易》将世界看成是一个由基本矛盾关系所规定的多层次系统整体，而且这是一个动态的循

环演化的系统整体；此外，老子《道德经》中的：“道生一，一生二，二生三，三生万物。”也是系统思想的体现[4]。在西方传统思维中，古希腊赫拉克利特提出了整体和部分的辩证法问题，此后德谟克利特肯定了系统总是由要素组成的，终极要素构成了系统，同时也决定了系统[4]。古希腊哲学家亚里士多德在《形而上学》一书中指出“整体不等于部分和”[5]此外，还有莱布尼茨对层次性问题的重视，康德的宇宙观实际可称为一种系统自组织演化的宇宙。“康德之所以能取得划时代的重要突破，正是自觉不自觉运用系统思想的结果[4]。”

系统科学并不是游离于传统科学之外的学科，因此，传统的科学方法，关于观察、实验、假说、经验、确证、解释、预言、理论化、科学规范等科学研究方法，在科学哲学中得到了系统的论述，对于系统科学同样是适用的[5]。

总之，系统方法论为实际工作提供了一个很好的方法论工具，当把现实问题放在某一系统中进行研究时，可以用此工具来解决系统中存在的各类问题。正如口岸管理工作一样，可以将系统方法应用于具体工作中，用以指导决策者计划和解决问题。目前，系统科学方法论已广泛的应用于各类学科，尤其是在管理科学领域，系统科学方法论体现出了较大的实用价值。下面，就举例说明系统科学方法论是如何指导口岸管理工作的。

4. 系统科学方法论在口岸管理工作中的应用

系统科学强调跨学科的研究，并在跨学科的研究中诞生出来，它就必然强调用层次之间的区别与联系来分析系统、认识现象，这就导出了层次分析和层次综合的方法[5]。系统科学承认层次的结构和上向因果关系。也就是说某系统的次级结构会对整个系统产生影响。

功能分析方法被认为是系统方法的重要组成部分，它也常被用来研究复杂系统。“一般系统的功能是在系统与环境的相互关系中表现出来的行为、特性与作用，即它与环境的输入与输出的关系”。这里的环境主要指的是系统的周围环境，即“包含了它（作为子系统）的上一层次系统”[5]。该系统方法应用于口岸管理工作中，就要求不仅要注重口岸系统内部联系还要注重口岸系统与外部环境间的相互联系。这实际也是系统开放性原则的体现。

4.1. 分层次和层级进行协调管理

用系统方法来管理口岸，首先要理顺国家口岸管理机制，中央一级设立独立的口岸管理部门或将其设在国家级的综合管理部门内，作为整体统一管理、协调全国口岸工作，平衡各查验部门执行法规之间的矛盾，有效指导地方口岸管理部门的工作。应把各省作为一个整体的管理区域，各查验单位设立省级综合协调部门，这样查验单位间的关系可以得到有效协调。查验单位不适合在一个市设立多个平级机构，不利于当地政府及口岸管理部门进行协调工作；对各口岸现场查验机构的设立制定统一的标准，其级别应基本保持一致。

4.2. 加快全省统一的电子口岸平台体系建设

各省统一的电子口岸平台体系是该省统一的“单一窗口”应用体系的基础支撑，两个体系建设相辅相成、互相促进，构成了全省口岸信息化建设的整体。推进全省统一的电子口岸平台体系建设，关键任务是加强电子口岸实体平台建设，增强其在口岸信息化建设中作为全省网络、数据和应用中心的作用；重点任务是以省级平台为中心，通过制定统一的标准规范，推进省级平台与相关地市平台的互联互通、数据交换和信息共享，实现在电子口岸统一品牌下的体系建设。

4.3. 提升海港和空港的经济辐射力

通过建立与泛珠三角地区各城市多途径、多方式、多层次的合作，不断创新口岸通关方式，提高口岸通关效率和水平。积极发展华南、中南、西南地区内陆港、无水港的合作关系，通过深化“属地申报、口岸验放”、“舱单互认、属地报关”、“监管互助、数据共享”等成功作法，规范和简化转关监管，不断提升海港和空港的经济辐射力。积极构筑完善畅通的口岸集疏运网络系统，重视高速公路主体骨架和港区的衔接，大力发展海铁、空海、江海等多式联运和沿海、沿江支线运输。

5. 结论

综上所述，系统方法论要求在对实际工作进行指导时要有整体观，要把系统放在一个大环境中进行分析，且要关注系统中各组成要素间的相互联系以及要素与环境间的相互作用。系统是一个动态发展的过程，其与环境间存在着物质、信息和能量的转换，环境对系统的反馈机制促使系统不断学习与成长，通过调整自身以适应环境，从而使整体效益大于部分之和。

参考文献

- [1] 邱仁宗.科学方法和科学动力学——现代科学哲学概述（第3版）[M].北京：高等教育出版社，2013。
- [2] 吴彤.自组织方法论研究[M].北京：清华大学出版社，2001（1）。
- [3] 叶立国.系统科学方法探赜[J].中国石油大学学报（社会科学版）.2014（2）。
- [4] 魏宏森.曾国屏.系统论——系统科学哲学[M].北京：世界图书出版公司，2009.9。
- [5] 颜泽贤.范冬萍.张华夏.系统科学导论——复杂性探索[M].北京：人民出版社会，2006.9。
- [6] 叶剑.继续演化口岸管理体制，寓管理于服务之中，以信息化带动口岸各项建设[J].水路运输文摘，2004（12）。
- [7] 广东省外经贸厅陆空口岸处、港口口岸处、广东省口岸应急指挥中心，大经贸[J]，2006（7）：63。

- [8] 沈建明.我国口岸管理体制的现状分析及改革对策[J].上海海关学院学报, 2009 (2)。
- [9] 孙慧.中外口岸通关模式的比较研究[J].商业研究.2006, (348) (349)。
- [10] [奥]马赫.认识与谬误——探究心理学论纲[M].李醒民, 译.北京: 华夏出版社会, 2000。
- [11] FLOOD R L, CARSON E R. Dealing with Complexity:an Introduction to the Theory and Application of Systems Science [M]. New York: Plenum Press, 1993:5.
- [12] 广东省对外贸易经济合作厅.广东外经贸之路: 纪念改革开放三十周年[M].广东: 广东人民出版社, 2008.11。
- [13] [美]普特南.理性、真理与历史[M].童世骏, 李光程, 译.沈阳: 辽宁教育出版社, 1988。
- [14] 托马斯.库恩著.金吾伦, 胡新和译.科学革命的结构(第4版).北京: 北京大学出版社, 2012.11。
- [15] K.波普: 《自然选择和精神的出现》, 载《自然科学哲学问题丛刊》1980年第1期。